

OBCHODNÍ PODMÍNKY DOPLŇKU RECOMMENDER

Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Námi, společností Navidator s.r.o., a Vámi při poskytování Služby. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb, kterou spolu uzavíráme (dále také „**Smlouva**“) okamžikem objednání Doplnku.

1. KONTAKTY A NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Ceník** je ceník Služby nacházející se na stránce <https://recommender.cz/>.
- 1.2. **My** jsme společnost Navidator s.r.o., se sídlem Drtinova 557/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 05470773, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 264185 vedenou u Městského soudu v Praze. Kontaktní adresa na Nás je support@navidator.com a kontaktní telefon je +420 606 637 608.
- 1.3. **Profil** je webová stránka Služby <https://doplanky.shoptet.cz/doporucene-produkty> nebo <https://doplanky.upgates.cz/detail/recommender/1>.
- 1.4. **Shoptet** je společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 25395 vedenou u Městského soudu v Praze.
- 1.5. **Upgates** je společnost EVici webdesign s.r.o., se sídlem Petra Bezruče 139, 747 91 Štítina, IČ: 28598661, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 33912 vedenou u Městského soudu v Ostravě.
- 1.6. **Poskytovatel platformy** označuje souhrnně **Shoptet** nebo **Upgates**.
- 1.7. **Služba** je služba poskytovaná Námi na základě Smlouvy. Službu poskytujeme prostřednictvím doplňků pro Poskytovatele platformy s názvem Recommender (dále také „**Doplněk**“). Doplněk je skrze API propojen s Vaším internetovým obchodem u Poskytovatele platformy (dále také „**E-shop**“). Rozsah Služby je upřesněn v Profilu.
- 1.8. **Vy** jste uživatel Služby, který s Námi uzavřel Smlouvu.

2. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1. Službu Vám poskytujeme My jako provozovatel Doplnku. Poskytovatel platformy provozovatelem Doplnku není a Službu Vám neposkytuje, stejně jako neodpovídá za její obsah. Souhlasíte s tím, že Poskytovatel platformy nemá povinnost poskytovat Vám ve vztahu ke Službě jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání Vašich nároků nebo nároků jakékoliv třetí strany ve vztahu k Nám a Naší Službě, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody, porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.
- 2.2. Abyste mohli začít užívat Službu, musíte si nejprve u Poskytovatele platformy vytvořit uživatelský účet (například zde <https://doplanky.shoptet.cz/prihlaseni>) a pořídit si od Poskytovatele platformy E-shop. Po přihlášení do Vašeho uživatelského účtu u Poskytovatele platformy si můžete Službu objednat na Našem Profilu tak, že vyjádříte souhlas s těmito Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů zaškrtnutím příslušných políček a kliknete na tlačítko „Objednat Doplněk“, „Aktivovat“ nebo obdobné tlačítko.
- 2.3. Po objednání Služby je potřeba Doplněk propojit s Vaším E-shopem. K tomuto propojení ve většině případů dochází zcela automaticky. Může se ale stát, že Vás za účelem jeho úspěšného dokončení požádáme o součinnost, například o manuální napojení Google produktového xml feed. V takovém

případě prosím postupujte podle Našich instrukcí dostupných na <https://recommender.cz>. Bez poskytnutí veškeré součinnosti z Vaší strany Vám nemusíme Službu zprovoznit.

- 2.4. Objednáním Služby Vám poskytujeme přístup a oprávnění k jejímu užívání. Součástí Služby je oprávnění k užívání Doplněk v režimu SaaS (Software as a Service), tj. Doplněk můžete zapínat a vypínat v on-line administraci Vašeho uživatelského účtu u Poskytovatele platformy a dále k němu můžete přistupovat, zejména měnit jeho nastavení a získávat statistiky o jeho užívání prostřednictvím Naší on-line aplikace dostupné na adrese <https://app.navidator.io> (aplikace je součástí Doplněk), do které Vám zřídíme přístup. Za užívání Služby Nám na oplátku zaplatíte sjednanou cenu.

3. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

3.1. Zavazujete se, že nebudete:

- a) užívat Službu jakýmkoliv způsobem, který je nezákonný, zavádějící, diskriminující nebo podvodný, porušuje práva jiných osob, zejména práva k duševnímu vlastnictví nebo je jakýmkoliv jiným způsobem nevhodný pro Službu;
- b) vyjímat či používat jakékoli části Služby (včetně databází v nich obsažených) či informací z ní získaných za účelem vložení těchto údajů do jakékoli jiné databáze („screen scraping“) nebo jiným způsobem a za jiným účelem provádět automatizované zpracování dat obsažených ve Službě, zejména pro další strojové či automatizované zpracování;
- c) podnikat pokusy o získání přístupu k jakékoli části Služby, k níž Vám nebyl udělen přístup, pokoušet se o připojení k cizímu uživatelskému účtu, aniž byste k tomu měli oprávnění, či pokoušet se o prolomení zabezpečení Služby, přetěžovat Službu jejím automatizovaným užíváním, narušovat bezpečnostní opatření Služby nebo podnikat jiný druh útoku na ni, zejména vkládat do ní malware (počítačové viry, ransomware, trojské koně aj.) či jiný závadný obsah a kód;

- 3.2. Jste povinni zajistit, aby byly přístupové údaje do Služby a zejména do aplikace tvořící součást Doplněk uchovávány v tajnosti a chráněny před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, a aby Nám byla bezodkladně ohlášena ztráta přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení nebo zneužití. Pokud dojde ke ztrátě přihlašovacích údajů nebo budete mít podezření, že mohly být odcizeny nebo zneužity, jste povinni na vlastní odpovědnost ihned zakročit, například požádat Nás o zablokování těchto přihlašovacích údajů. My neneseme odpovědnost za újmu, která vznikne porušením této povinnosti Vámi nebo uživateli, kterým poskytnete přihlašovací údaje do Služby.

- 3.3. Všechny osoby, kterým umožníte užívání Služby, musíte seznámit s podmínkami jejího užívání podle těchto Podmínek. V případě, že osoba odlišná od Vás získá přístup do Služby, odpovídáte za jednání této osoby při užívání Služby a odpovídáte za škodu, která Nám tím vznikne, My na druhou stranu za škodu, která tím vznikne Vám, neodpovídáme.

3.4. Zavazujete se, že budete:

- a) užívat Službu pouze obvyklým způsobem a výhradně pro svou potřebu;
- b) nám neprodleně oznamovat jakoukoliv okolnost či skutečnost Vám známou, která by mohla ovlivnit užívání Služby (např. nadměrná návštěvnost E-shopu); a

- c) hlásit nám cokoliv spojeného s poskytováním Služby, co podle vás porušuje Podmínky nebo práva Vás či třetích osob (včetně práv k duševnímu vlastnictví), a to zasláním zprávy na Naši kontaktní e-mailovou adresu.

3.5. Pokud Vy nebo osoba, které Službu zpřístupníte, poruší jakoukoliv svoji povinnost nebo pravidlo ujednané v tomto článku, zaplatíte nám smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení příslušné povinnosti a její zaplacení nevylučuje Naše právo na náhradu škody v plné výši.

3.6. Předmět a rozsah Služby můžeme dle vlastního uvážení měnit nebo aktualizovat. Nemusíte se ale bát, protože o podstatných zásadách do Služby Vás budeme s předstihem informovat přímo v administraci Služby.

4. CENA

4.1. Cena za poskytování Služby je stanovena Ceníkem. Ceník můžeme průběžně měnit, zejména v reakci na inflaci, změny cen služeb třetích stran a jiné faktory na trhu. Změna Ceníku je účinná okamžikem uveřejnění nového Ceníku.

4.2. Ceny a případné veškeré další částky uvedené v Ceníku, jakékoliv nabídce, prezentaci nebo Našem marketingovém materiálu jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), neuvedeme-li výslovně jinak. Pokud se staneme plátcem DPH, budeme Vám účtovat DPH společně s cenou a Vy se zavazujete DPH zaplatit.

4.3. Veškeré další daně, poplatky, dovozní cla či jiné finanční povinnosti vůči orgánům veřejné moci nejsou započítány do ceny a nesete je Vy.

4.4. Můžeme se rozhodnout, že Vám poskytneme výhodnější cenovou nabídku Služby nebo dokonce bezplatné období jejího užívání („trial“). Takové rozhodnutí závisí pouze na Našem vlastním uvážení. Služby poskytnuté zdarma nebo v rámci výhodnější nabídky není možno vypovědět či jinak ukončit a požadovat vrácení jejich ceny.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cenu za Službu Vám budeme účtovat zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě vystavené faktury. Veškeré faktury jsou splatné do 14 dnů od jejich vystavení. Faktury Vám budeme zasílat elektronicky e-mailem na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve administraci u Poskytovatele platformy. Každou fakturu si zkontrolujte do 5 dnů od jejího obdržení. V této lhůtě nám můžete e-mailem nebo telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 1.2. Podmínek sdělit jakékoliv požadavky na změnu či opravu.

5.2. V případě, že se dostanete do prodlení se zaplacením ceny za poskytování Služby nebo jakékoliv jiné vyúčtované částky, můžeme:

- a) požadovat po Vás zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení,
- b) pozastavit poskytování Služby až do doby uhrazení všech neuhrazených dlužných částek, v takovém případě se prodlužují veškeré lhůty pro plnění Našich povinností, a/nebo
- c) po předchozím oznámení s dodatečnou lhůtou 5 dnů k nápravě zablokovat Váš přístup ke Službě, a to až do doby, kdy budou uhrazeny všechny neuhrazené dlužné částky. Neneseme

odpovědnost za újmu, která by Vám nebo jiným osobám mohla vzniknout uplatněním tohoto práva.

6. OPRÁVNĚNÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1. Udělujeme Vám nevýhradní oprávnění k běžnému užívání funkcionalit Služby. Toto oprávnění je časově omezeno na dobu trvání Smlouvy. Oprávnění není územně omezeno. Nesmíte jej postoupit (tj. zcela převést) třetí osobě a ani udělit pod-oprávnění. Nesmíte Službu bez Našeho souhlasu zpřístupnit žádné třetí osobě. Nesmíte rozmnožovat, rozšiřovat nebo zveřejňovat Službu. Služba běží na infrastruktuře třetí osoby, nezískáte tedy kopii Doplnku, kterou byste mohli spouštět ve svém provozním prostředí. Nebudou Vám předány zdrojové kódy Služby a ani se je nesmíte žádným způsobem snažit získat či zjišťovat.
- 6.2. Služba využívá komponent třetích stran včetně komponent licencovaných pod open source licencemi. Kompletní seznam komponent a jejich licenčních podmínek je dostupný zde <https://recommender.cz/legal/licence.pdf>.
- 6.3. Můžete na Službu odkazovat na svých sociálních sítích či v propagačních materiálech. Dále můžete rozmnožovat, rozšiřovat a zveřejňovat marketingové materiály týkající se Služby, pokud Vám je za tímto účelem poskytneme.

7. PODPORA, ÚDRŽBA A PROVOZ

- 7.1. Zavazujeme se, že Služba bude dostupná (tedy bude řádně a bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad možné ji používat způsobem uvedeným v Profilu) nejméně 99 % veškerého času v kalendářním měsíci. Pokud by se náhodou stalo, že každý z nás naměří jiné údaje týkající se dostupnosti Služby, tak upřednostníme ty Naše. Za účelem provozování Služby budeme využívat zařízení a služby třetích stran (například společnosti Amazon poskytující nám cloudové služby).
- 7.2. K Naší tíži ale nebudeme přičítat nedostupnost Služby způsobenou případy vyšší moci dle čl. 11.7., třetími stranami či jinak z důvodů, které jsme nemohli rozumně předvídat. Doby, po kterou trvají následky událostí dle předcházející věty, tedy nebudeme započítávat do celkového času, ve vztahu ke kterému se zavazujeme dostupnost dodržet.
- 7.3. Můžeme provádět odstávky Služby v čase od 23:00 do 05:00 hod. SEČ. Tyto odstávky můžeme provádět nejvýše v rozsahu 5 hodin měsíčně, pokud se nedohodneme jinak. O každé plánované odstávce Vás budeme informovat prostřednictvím administrace Doplnku alespoň 5 dní předem.
- 7.4. V rozsahu odstávek, událostí a přípustné doby nedostupnosti Služby podle tohoto článku 7 (dále také „**Výluky**“) Vám negarantujeme jakoukoliv úroveň dostupnosti nebo kvality Služby. V době Výluk tedy může být Služba dočasně nedostupná, aniž by Vám tím vznikl nárok na jakoukoli náhradu. Neodpovídáme za vady, ušlý zisk, speciální nebo nahodilou škodu, nebo jinou škodu vzniklou v důsledku Výluk.
- 7.5. Zavazujeme se provádět průběžnou správu a údržbu Služby, tedy ji aktualizovat pokaždé, kdy v ní objevíme závažnou bezpečnostní chybu.
- 7.6. Nedostupnost Služby nám můžete oznámit a případné jiné požadavky na poskytnutí technické podpory můžete vznést prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 1.2. Podmínek. Na požadavky budeme

reagovat do 24 hodin od jejich oznámení. Tato reakční doba ale běží pouze v pracovní dny (jakékoliv dny kromě soboty, neděle a dnů pracovního klidu podle zákona č. 245/2000 Sb.).

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Při užívání Služby dochází ke zpracování osobních údajů Uživatelé. Veškeré informace o tomto zpracování jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. Žádné ustanovení těchto Podmínek nemá za účel vyloučit ani omezit Naši odpovědnost v širším rozsahu, než v jakém to umožňují právní předpisy.

9.2. Neposkytujeme žádnou záruku na fungování Služby ani negarantujeme, že je Služba schopna sloužit k určitému účelu. Služba je poskytována tak, jak je, a má pouze funkce uvedené v Podmínkách a dokumentech, na které Podmínky odkazují.

9.3. Služba je Vám poskytnuta okamžikem, kdy Vám poskytneme přístup k jejímu užívání. Službu jste povinni zkontrolovat nejpozději do 14 kalendářních dnů od zahájení jejího poskytování. Případné vady Služby jste oprávněni nám písemně vytknout nejpozději ve lhůtě dle předchozí věty. Při vytknutí vad jste povinni uvést, v čem vadu spatřujete, a popsat, jak se vada projevuje. Případné vady Služby řádně a včas vytknuté z Vaší strany odstraníme jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojevují (workaround), v přiměřené lhůtě, která bude činit minimálně 30 pracovních dní, a to dle Naší volby. V případě, že je vada dle Našeho názoru neodstranitelná, My můžeme dle svého uvážení odstoupit od Smlouvy nebo Vám poskytnout slevu z ceny za poskytnutí Služby. Jiná práva z vadného plnění Vám nenáleží.

9.4. Jste povinni zajistit, aby zařízení a E-shop, jejichž prostřednictvím budete Službu používat, splňovaly systémové požadavky požadované srovnatelnými službami na trhu. Jste si vědomi toho, že systémové požadavky se mohou v důsledku aktualizací Služby měnit. Neneseme žádnou odpovědnost za vady či chyby, které vzniknou nedodržením aktuálních systémových požadavků.

9.5. Neodpovídáme ani za narušení integrity, ztrátu nebo poškození dat vložených do Služby. Data sice zálohujeme prostřednictvím třetí osoby, přičemž obnovit je lze za dobu 24 hodin od poslední zálohy, žádným způsobem ale úspěšnost obnovy dat ze záloh nezaručujeme. Neneseme odpovědnost ani za zabezpečení a důvěrnost přenášeného obsahu. Informace o povaze zpracovávaných dat naleznete v Našich Zásadách zpracování osobních údajů.

9.6. V rozsahu, jakém jsme se Naši odpovědnost škodu způsobenou užíváním Služby nevyloučili, za ni odpovídáme My. Poskytovatel platformy Vám za škodu způsobenou užíváním Služby neodpovídá.

9.7. Vznese-li vůči nám třetí osoba jakýkoliv nárok vyplývající z nebo související s porušením těchto Podmínek z Vaší strany, povedete s touto třetí osobou mimosoudní jednání a poskytnete nám veškerou možnou součinnost k účinné obraně v soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradíte nám případnou škodu. Za škodu se v tomto případě považují i náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastoupení, smluvní pokuty nebo sankční plnění, která zaplatíme nebo budeme povinni zaplatit třetím stranám (státním orgánům, mobilním operátorům, ostatním smluvním partnerům) a jakákoliv jiná peněžitá plnění, která budeme povinni uhradit třetí osobě na základě soudního či jiného pro nás závazného rozhodnutí nebo na základě schváleného smíru.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouvu uzavíráme na dobu neurčitou. Kdokoli z Nás je oprávněn Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a to i bez udání důvodu. Vy můžete Službu i dočasně deaktivovat v příslušné sekci administrátorského rozhraní v uživatelském účtu u Poskytovatele platformy.
- 10.2. My můžeme vypovědět Smlouvu zejména z důvodu, že:
- a) se déle než 24 měsíců do Služby nepřihlásíte,
 - b) pokud Nám Poskytovatel platformy doporučí nebo nařídí ukončení nebo zastavení poskytování Služby nebo se My rozhodneme Službu přestat poskytovat, nebo
 - c) pokud zjistíme, že jakýmkoliv způsobem porušujete Podmínky, právní předpisy nebo práva třetích stran.
- 10.3. V případech uvedených v předchozím odstavci můžeme, i bez výpovědi smlouvy, na základě vlastního uvážení pozastavit nebo trvale zablokovat Váš přístup ke Službě, či jej dokonce odstranit. Dále jsme oprávněni Vám neumožnit užívání Služby, pokud jsme Vám již v minulosti Smlouvu vypověděli.
- 10.4. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na Vaši povinnost zaplatit Nám veškeré vyúčtované částky. Do 1 měsíce od ukončení Smlouvy vymažeme Váš obsah ve Službě. Pokud byste požadovali jeho dřívější vymazání, můžete Nás kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu Podmínek.
- 10.5. Služba je určena pouze podnikatelům. Nejsme povinni poskytovat Službu spotřebitelům.

11. ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Můžeme jednostranně změnit Podmínky i další podmínky, které jsou součástí Smlouvy, zejména ustanovení o ceně, pravidlech chování, oprávnění k užívání Služby nebo odpovědnosti za vady. Případnou změnu Vám oznámíme prostřednictvím administrátorského rozhraní Služby, na Profilu nebo zasláním e-mailu na Vaši adresu. Pokud změnu do 14 dnů od oznámení neodmítnete, změněné podmínky přijímáte. Pokud v uvedené lhůtě změnu odmítnete, zůstanou v účinnosti původní Podmínky.
- 11.2. Smlouva se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky místně příslušnými podle místa Našeho sídla.
- 11.3. Ukáže-li se nebo stane-li se kterékoli ujednání Smlouvy neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost ani účinnost zbývajících ustanovení Smlouvy. My i Vy se zavazujeme takové ujednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové smlouvy. Tuto povinnost každý z nás splní do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdrží písemnou výzvu druhé strany.
- 11.4. Smlouva představuje naši úplnou dohodu ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá naše předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 11.5. Nejste oprávněni jednostranně postoupit tuto Smlouvu ani žádnou pohledávku vůči Nám, ani jednostranně započíst pohledávku oproti jakémukoliv dluhu vůči Nám.

- 11.6. Vylučujeme použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které jsme si výslovně dohodli. Vzájemně na sebe přebíráme nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.7. Za případ vyšší moci budeme považovat veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelné pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, kybernetické útoky (například DDoS) a epidemie (včetně epidemie covid-19). V případě zásahu vyšší moci, který někomu z nás brání plnit závazky podle Smlouvy, oznámíme tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhé Straně s uvedením doby, během které nemůžeme plnit své povinnosti podle Smlouvy. Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy. Událostmi vyšší moci nejsou dotčeny Vaše platební závazky.
- 11.8. Můžeme umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné Vaše obchodní označení na Naše marketingové materiály a/nebo do Profilu a užívat je jako referenci ve svých nabídkách.
- 11.9. Tyto Podmínky užití jsou účinné od 1.4.2024.